**Информация о программном обеспечении, используемом профессиональным участником для взаимодействия с клиентом**

Для взаимодействия с клиентом как профессиональный участник рынка ценных бумаг АО УК «Мой Капитал» использует следующее программное обеспечение:

- Личный кабинет «Мой Капитал» - my.capital-am.ru

Описание рисков, связанных с использованием программного обеспечения:

Использование указанного программного обеспечения сопряжено с рисками получения несанкционированного доступа к защищаемой информации со стороны третьих лиц, в том числе рисками разглашения информации конфиденциального характера - сведений об операциях, об имуществе, переданном в доверительное управление, персональных данных, и/или иной информации, имеющей значение для клиента.

Управляющим предпринимаются все необходимые организационные и технические меры для минимизации вышеуказанных рисков, направленные на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к информации конфиденциального характера, связанной с использованием информационных систем. Применяемые средства и методы защиты информации позволяют обеспечить необходимый и достаточный уровень информационной безопасности, при условии выполнения клиентами требований и рекомендаций:

- Обеспечение сохранности пароля для доступа - пароль должен выбираться клиентом самостоятельно, он не должен быть известен и доступен никому, кроме клиента;

- Если пароль стал известен третьим лицам, клиенту необходимо незамедлительно изменить пароль сразу после получения данной информации;

- Клиенту необходимо исключить возможность доступа третьих лиц к устройствам, посредством которых клиент осуществляет работу в программном обеспечении;

- Клиенту необходимо установить на устройства, посредством которых осуществляется работа в программном обеспечении, программы антивирусной защиты. При этом необходимо регулярно проводить обновление программ и своевременно устанавливать «критичные обновления» операционных систем;

- В случае утраты мобильного телефона, на который управляющий отправляет цифровые коды безопасности для доступа в программное обеспечение или цифровые коды безопасности для осуществления операций, клиенту следует незамедлительно обратиться к своему оператору мобильной связи и заблокировать телефонную SIM-карту;

- Если у клиента появились подозрения в отношении совершения мошеннических действий, клиенту необходимо незамедлительно обратиться к управляющему по телефону: +7 495 799-98-01.